



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

**ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ ПО ЦЕНТРАЛЬНОМУ
АДМИНИСТРАТИВНОМУ ОКРУГУ ГОРОДА МОСКВЫ**

Госпитальный вал, д.5, корп.18, Москва, 105094

Телефон: 8 (495) 360-4970, факс: 8 (495) 360-7617, e-mail: mgi-ign-CAO@mos.ru, <http://www.mgi.mos.ru>
ОКПО 27570493, ОГРН 1027700066140, ИНН/КПП 7702051094/770201001

№
МЖИ-20-01/1-70/16
на № _____ от _____

**Председателю правления
Самойловой Н.М.
ул. Б. Никитская, дом 49,
121069, г. Москва
(для сведения жителям)**

Уважаемая Наталья Михайловна!

В Жилищной инспекции по Центральному административному округу рассмотрено Ваше обращение по вопросу некорректного формирования единых платежных документов по адресу: Большая Никитская улица дом 49.

В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг, управляющая организация обязана производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления, предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью управляющей организации.

В соответствии с заключенным управляющей организацией договором об организации/информационном обеспечении расчетов населения за жилищно-коммунальные и связанные с ними услуги на основании Единого платежного документа, организация приема потребителей для консультаций по вопросам начисления платежей и оплаты за жилое помещение и коммунальные услуги является непосредственной обязанностью сотрудников многофункциональных центров предоставления государственных услуг.

Для получения консультаций по вопросам начисления платежей за жилое помещение и коммунальные услуги необходимо обращаться в ГБУ МФЦ Пресненского района.

Учитывая содержание Вашего обращения, рекомендую обратиться в Государственное бюджетное учреждение города Москвы "Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы" (ГБУ МФЦ города

Москвы) в части некорректного формирования единых платежных документов. Оставить обращение или задать вопрос можно следующими способами:

- на официальном сайте ГБУ МФЦ города Москвы www.md.mos.ru в разделе «Вопросы и ответы»;
- в книге отзывов и предложений, которая находится в каждом центре госуслуг;
- по электронной почте ГБУ МФЦ города Москвы - tvoye.mnenie.mfc@mail.ru.

Для получения официального ответа на бланке ГБУ МФЦ города Москвы необходимо:

- составить письменное обращение на имя директора ГБУ МФЦ города Москвы, направив его по адресу: 125009, г. Москва, Вознесенский пер. д. 22 / лично оставив в ящике почты для ГБУ МФЦ города Москвы по адресу г. Москва, Вознесенский пер. д. 22 / оставив в любом центре госуслуг;
- оставить обращение в разделе «Электронная приемная» на официальном сайте ГБУ МФЦ города Москвы - www.md.mos.ru.

Следует отметить, что отношения между ЖСК «ВТО-ВТОРОЙ» и ГБУ «Жилищник Пресненского района» регламентируются заключенным между ними договором на предоставление услуг. Урегулирование споров между данными организациями возможно в судебном порядке, в соответствии с ГК РФ.

Начальник Инспекции



Н.В. Булаева